

Maar ja, heel Nederland zit in hetzelfde schuitje en dus maken hij en zijn mensen er het beste van. Marc heeft in vroegere functies veel gewerkt met 'moeilijke' doelgroepen. Ooit begonnen als penitentiair inrichtingswerker, werkte hij zowel met volwassenen als met jeugd. "Naast de zorg voor rust, reinheid en regelmaat die voor gedetineerden belangrijk is, vond ik het bij jeugdigen uitdagend om hen te helpen weerbaarder te worden tegen negatieve invloeden uit hun omgeving. Soms ook door hen zelf actief, outreachend, op te zoeken." Al doende groeide hij door naar managementrollen in zijn werkveld.

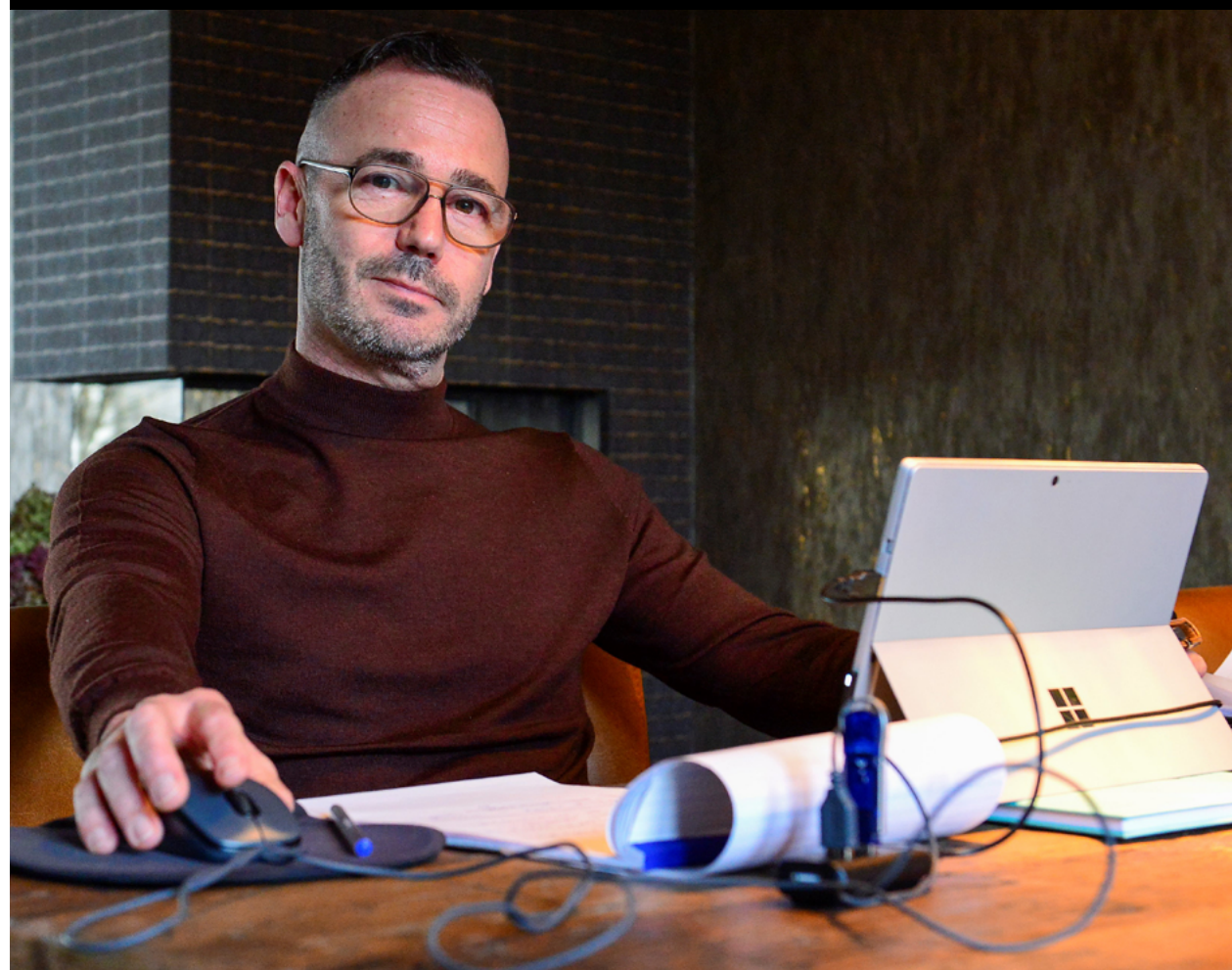
Samen

Hij leerde dat je niet iedereen kunt redden, maar dat het al mooi is als je mensen kunt helpen nadenken over hun keuzes en hen met kleine stapjes vooruit kunt helpen. En vooral hen niet laten vallen als het toch een keer mis gaat. "Door je te realiseren dat jij niet verantwoordelijk bent voor hun keuzes, voorkom je dat je zelf als zorgverlener afhaakt als de vooruitgang niet duurzaam blijkt. Je managet je verwachtingen als het ware, maar je laat niet los." Inzichten die hij in latere functies deelde als opleider en coach op het gebied van methodisch werken. Ook als zelfstandig ondernemer gebruikte hij deze inzichten in kwaliteitsaudits voor ISO 9001 en HKZ / NEN in de zorg.

MARC VAN ROSMALEN:

“Manage verwachtingen”

Ook als nieuwe Coördinator CTB en Bemoeizorg ontkomt Marc van Rosmalen niet aan thuiswerken. Daarom vindt het kennismakingsinterview met de Primaverdi plaats via Teams. Marc is op 1 april 2020 begonnen bij SMO Verdihuis en in een nieuwe functie starten in het coronatijdperk is “toch wel een dingetje”, ervaart hij. “Kennismaken via een scherm, dat is niet ideaal.”



Parallellen

In zijn professionele ervaring zitten dus veel parallellen met de doelgroepenwerkwijze en de kwaliteitszorg bij SMO Verdihuis. Marc knikt: "Blijven investeren en kleine succesjes met cliënten koesteren. Nu niet meer zelf, maar als coördinator van een team, waar veel kennis, kunde en kwaliteit zit. Dat geeft ons de instrumenten om de cliënten zo goed mogelijk weer op weg te helpen bij hun eigen herstel. En omdat we niet alleen betrokken zijn, maar ook professioneel, kunnen we tegelijk een heldere ondergrens hanteren in dingen die we niet accepteren. Bepaalde dingen zijn gewoon einde oefening. Geweld of middelengebruik bijvoorbeeld accepteren we niet."

Faciliterend

Marc vertelt dat hij snel veel vertrouwen in de medewerkers heeft gekregen en dat hij als coördinator meer faciliterend wil zijn dan sturend. Hij wil ruimte geven voor zelfsturing en zelforganiseren. "Daar gaat het meer en meer naar toe", ziet hij. Hij heeft SMO Verdihuis al leren kennen als een organisatie waarin je ruimte en vertrouwen krijgt om je werk te doen en je beslissingen te nemen. Hem bevalt de positieve, proactieve en outreachende mentaliteit in de organisatie. Die prijzen voor goede werkgever in de zorg en welzijnssector van een tijdje geleden en de voortdurende HKZ-certificering verbazen Marc dan ook niet.

Extern

De externe samenwerking met ketenpartners, bijvoorbeeld bij de Bemoeizorg, verloopt goed, ziet Marc. De uitvoering van het verkennend onderzoek vanuit de nieuwe Wet Verplichte GGZ (Wvvgz) heeft zijn aandacht omdat hier nog meer ervaring mee opgedaan moet worden. De nieuwe regelgeving geeft aan waar verplichte zorg ingezet kan worden als iemand door een psychische aandoening gevaar of nadeel oplevert voor hem/haarzelf of diens omgeving. Of als dat dreigt te ontstaan.

Gemeente Oss

Naast alle uitdagingen rond corona heeft SMO Verdihuis te maken met veranderingen vanuit de gemeente Oss rond opvang en een centrale toegang voor alle WMO-zorg. "Het is nog niet helemaal duidelijk wat er op ons afkomt, maar er gaan dingen veranderen wat zowel nieuwe kansen als nieuwe uitdagingen met zich meebrengt. SMO Verdihuis blijft als deskundige en kwalitatief sterke aanbieder echter een onmisbare schakel in de zorg voor kwetsbare mensen. De gemeente heeft een luisterend oor voor onze kennis en ervaring dus we hebben vertrouwen in de continuering van een goede samenwerking met de gemeente. De onzekerheid, die veranderingen nou eenmaal met zich meebrengt, maakt het werken voor onze mensen soms wel moeilijker dus daar moeten we aandacht voor hebben."