

VERDIHUIS: IEDER MENS IS DE MOEITE WAARD

Wij geloven dat iedereen het vermogen heeft om vorm en inhoud te geven aan zijn leven. We zijn er voor individuen en gezinnen in een maatschappelijk kwetsbare of onveilige situatie, die de grip op het leven tijdelijk zijn kwijtgeraakt. Wij willen dat mensen als volwaardig burger kunnen participeren in de samenleving. Al onze activiteiten zijn daar op gericht.

WIJ BIEDEN: crisisopvang, nachtopvang, beschermd wonen en ambulante begeleiding aan mensen in multiprobleemsituaties.

METHODIEK KRACHTWERK als uitgangspunt, o.a.: krachteninventarisatie, actieplannen, regelmatige evaluaties, zelfredzaamheidsmatrix (ZRM), Veerkracht (gericht op kinderen), Minddistrict.

SPEERPUNTEN KOMENDE JAREN: drie pijlers uit de Koersnota i.s.m. gemeenten

- preventie instroom
- bevorderen participatie
- borgen uitstroom.

TOP 3 PROBLEMATIEK 2017 T.O.V. 2016:

Leefgebied	2017	2016
Huisvesting	97%*	96%*
Financiën	89%*	90%*
Sociaal netwerk	77%*	76%*

*% van de cliënten dat aangeeft dat er bij aanmelding hulpvragen zijn.

GROOTSTE VOORUITGANG 2017:

- Huisvesting 59%
- Activiteiten dagelijks leven 32%
- Sociaal netwerk 30%

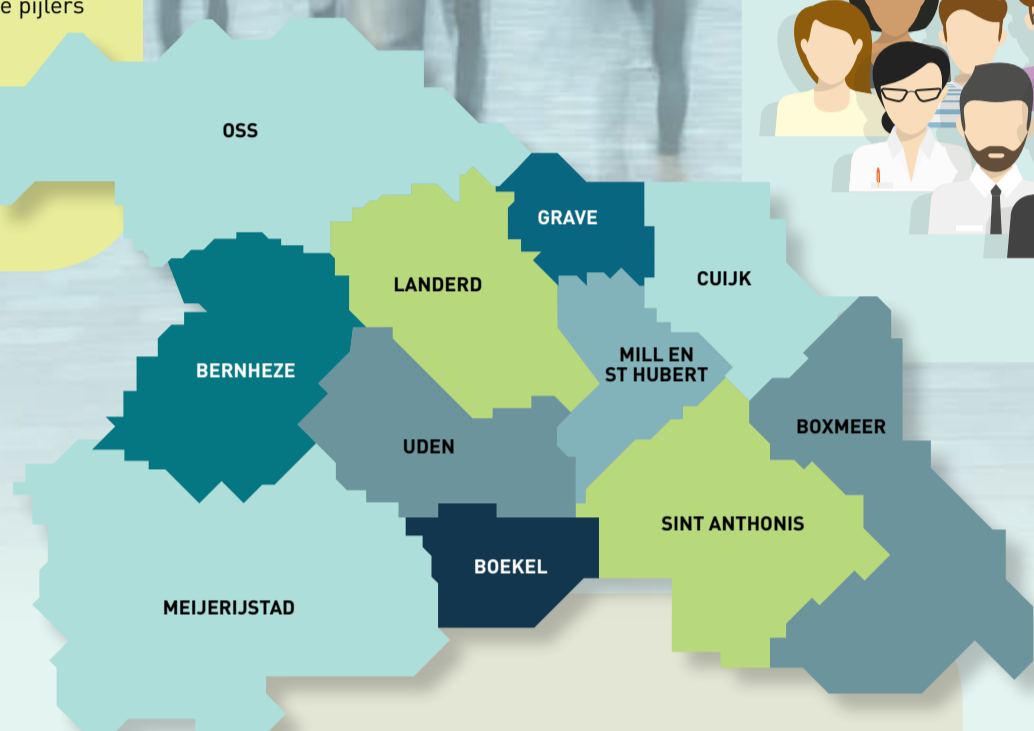
DE ORGANISATIE IN AANTAL FTE:

- Primair proces: 50
- Ondersteunende diensten: 15
- Management/Staf: 6,4



CIJFER ALGEMENE TEVREDENHEID MEDEWERKERS: 8,0.

T.o.v. landelijke score van 7,8 in soortgelijke sector



TEVREDENHEID CIJFERS CLIËNTEN

75%

van de afgesloten cliënten gaf het cijfer van 8 of hoger aan wat er aan de doelen in de begeleiding was bereikt

83%

van de cliënten gaf het cijfer van 8 of hoger aan de werkrelatie met de begeleider



83%

van de cliënten geeft aan dat er goed of prima met hun privacy is omgegaan

83%

van de cliënten vond dat zij goed of prima geïnformeerd waren over de huisafspraken



68%

de huisafspraken werden door 68% van de cliënten goed of prima gevonden

89%

op de vraag in hoeverre cliënten het Verdihuis bij anderen zouden aanbevelen, heeft 89% geantwoord met "soms" of "altijd"

EEN AANTAL CIJFERS OVER HET VERDIHUIS IN 2017:

- Aantal aanmeldingen: 920
- Aantal informatie- en adviesaanvragen: 969
- Aantal begeleidingen: 567
- Aantal afgesloten cliënten (exclusief doorstroom): 236

WOONSITUATIE CLIËNTEN:

Eigen stabiele huisvesting

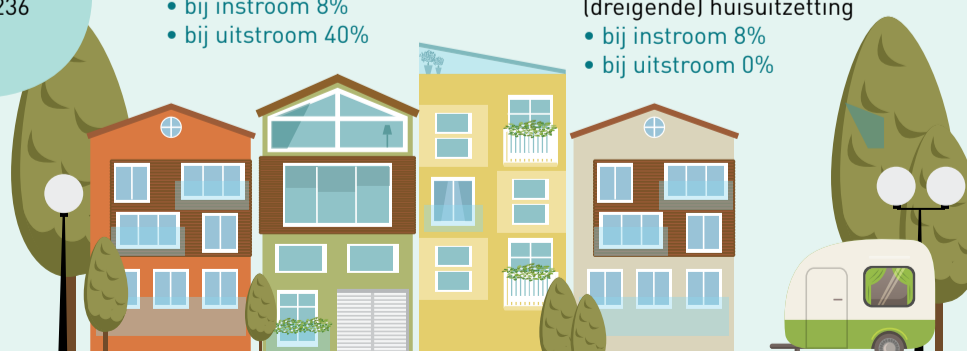
- bij instroom 8%
- bij uitstroom 40%

(dreigende) huisuitzetting

- bij instroom 8%
- bij uitstroom 0%

instabiele huisvesting (bijv. wonend bij anderen)

- bij instroom 32%
- bij uitstroom 16%



TRAININGEN VOOR MEDEWERKERS

- Depressie
- Middelengebruik
- Adolescenten
- Psychopathologie



ZIJKTEVERZUIM

VERDIHUIS 5,3%

t.o.v. branche SW/MO: 5,5%

FINANCIERING UIT:

- Wet maatschappelijke ondersteuning: maatschappelijke opvang, begeleiding, beschermd wonen, jeugdzorg
- Wet langdurige zorg
- Forensische zorg
- Overig: o.a. woningstichtingen, eigen bijdrage



zonder vaste woon-/verblijfplaats

- bij instroom 21%
- bij uitstroom 9%